

# Dikkertje Dap

## **Privacyreglement Kinderdagverblijf Dikkertje Dap**

Opgemaakt april 2018

Kinderdagverblijf Dikkertje Dap hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### **Wet- en regelgeving**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie per 25 mei 2018. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacyreglement;
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze informatie nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van deze persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren;

Als Dikkertje Dap zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

# Dikkertje Dap

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten/ouders/kinderen of leveranciers worden door Dikkertje Dap verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uw aanvraag af te handelen
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten
- U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen; uitvoering geven aan de opvang
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt
- Ook gebruiken wij uw gegevens voor administratieve doeleinden die de bedrijfsvoering ondersteunen en om u te informeren over onze activiteiten

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen overeenkomst/contract

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dikkertje Dap de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW-gegevens
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- E-mail
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- BSN-nummer
- Bankgegevens
- Inkomstgegevens (bij peuterwerk)
- Gezondheidsgegevens
- Ontwikkelingsgegevens kind
- Naam huisarts

Uw persoonsgegevens worden door Dikkertje Dap opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

# Dikkertje Dap

## **Verwerking van persoonsgegevens voor de Nieuwsbrief/digitale communicatie**

Persoonsgegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief/digitale communicatie worden door Dikkertje Dap verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dikkertje Dap de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Dikkertje Dap opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## **Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden**

Persoonsgegevens van geïnteresseerden worden door Dikkertje Dap verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of e-mail

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dikkertje Dap de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Dikkertje Dap opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een geïnteresseerde.

# Dikkertje Dap

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Dikkertje Dap verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dikkertje Dap de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Huwelijkse staat;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- VOG;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Dikkertje Dap opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze website, die daardoor makkelijk wordt in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Wij kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze website, en welke pagina's, door bezoekers worden bekeken.

Toestemming voor deze cookies is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

U kunt uw toestemming voor cookies altijd intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

# Dikkertje Dap

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de salarisadministratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Denk aan de Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen of de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Dikkertje Dap bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Dikkertje Dap van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

# Dikkertje Dap

## Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Dit privacyreglement is alleen van toepassing op de website van Dikkertje Dap. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Wij raden u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring te raadplegen.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op gegevenswissing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacyreglement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres [info@dikkertjedap.nl](mailto:info@dikkertjedap.nl).

## Wijziging en datum

Dit privacyreglement kan op enig moment worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Waar nodig passen wij het privacyreglement door wetswijzigingen en rechtspraak aan. Op onze website kunt u steeds het actuele privacyreglement vinden. Dit privacyreglement is opgesteld in april 2018.

## Contactgegevens

KDV Dikkertje Dap | Billie Holidaystraat 17 | 1311 PN Almere | 036-53 67 253 | [info@dikkertjedap.nl](mailto:info@dikkertjedap.nl)