

## Inspectierapport

KDV Dikkertje Dap (BSO)

Billie Holidaystraat 17

1311PN Almere

Registratienummer 966416326

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

GGD Flevoland

Almere

09-12-2019

Jaarlijks onderzoek

Concept

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN .....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

### **Algemeen**

Sinds 1993 is de houder met kinderopvang Dikkertje Dap in Almere gestart. Sinds medio augustus 2015 is met het KDV en de BSO gestart op de nieuwe locatie aan de Billie Holidaystraat in Almere. Naast vijf groepen (twee BSO, twee KDV en een PSZ) van Dikkertje Dap is er ook een peutergroep met VVE aanbod in basisschool de Lichtboei gevestigd.

### **Inspectie geschiedenis**

23/10/2018: Jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod geen tekortkomingen. Advies: niet handhaven.

30/10/2017: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen. Advies: niet handhaven.

22/11/2016: Nader onderzoek. Tekortkoming hersteld.

15/03/2016: Nader onderzoek. tekortkomingen hersteld, risico-inventarisatie vraagt blijvende inspanningsverplichting.

### **Huidige inspectie**

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Op 9 december 2019 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe observeert de toezichthouder de pedagogische praktijk en voert een gesprek met de beroepskrachten en houder. De observatie heeft plaatsgevonden op de groep. Een aantal documenten zijn op locatie ingezien, en een aantal documenten zijn later toegestuurd door de houder.

Tijdens de inspectie werd er niet voldaan aan de eis van het mentorschap. De toezichthouder heeft hiervoor een **herstelaanbod** aangeboden. De houder laat op 12/12/2019 weten, dat ze alle ouders hebben geïnformeerd over het mentorschap en dat de kinderen zijn verdeeld over de vaste beroepskrachten.

Bij de volgende jaarlijkse inspectie zal getoetst worden of de praktijk en het beleid voldoen aan de gestelde eis.

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert, dat er na het herstelaanbod wordt voldaan aan de getoetste eisen.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschrijft zijn visie als volgt:

*Kinderdagverblijf Dikkertje Dap werkt vanuit de volgende visie:*

*Op het kindercentrum zal de opvoeding en begeleiding van de kinderen gedeeltelijk overeenkomen met de opvoeding thuis en gedeeltelijk afwijken. Dit heeft onder meer te maken met de verschillen tussen een groepsituatie en een thuissituatie. Het kindercentrum is specifiek ingericht op kinderen. Het verblijf op een kindercentrum biedt extra mogelijkheden.*

*Dikkertje Dap gaat ervan uit dat ieder kind uniek is. Elk kind mag zich op zijn eigen manier ontwikkelen. We gaan uit van de competentie van kinderen: kinderen zijn prima in staat om zich te ontwikkelen volgens hun eigen mogelijkheden en tempo. Het kindercentrum biedt daarvoor de mogelijkheden.*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste eis.

## **Pedagogische praktijk**

### **a) Emotionele veiligheid**

*Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*

Observatie: De beroepskracht bereidt de komst van de kinderen voor en staat fruit schoon te maken. Als er kinderen binnenkomen kijkt de beroepskracht van haar werkzaamheden op en begroet het kind hartelijk en stelt vragen over hoe het op school was.

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

Observatie: Kinderen zitten aan tafel te knutselen. De beroepskracht geeft tips. De kinderen luisteren aandachtig en gaan met vragen naar de beroepskracht, e.e.a. verloopt in een rustige/gemoedelijke sfeer.

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

Observatie: Kinderen hebben onderling plezier, oudere jongens hebben stoere praat waar met elkaar hartelijk om gelachen wordt, twee meisjes spelen met elkaar en gaan samen spontaan liedjes zingen, er wordt een feestje gevierd en iedereen doet enthousiast mee.

### **b) Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Observatie: De groep kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. De beroepskracht vraagt en bespreekt wat er vandaag op school gedaan is. De beroepskracht stelt diverse activiteiten voor. De kinderen kiezen zelf wat ze het liefste doen. De grotere kinderen mogen meehelpen met het opbouwen van de kerstboom en tekeningen op het raam verven.

### **c) Sociale competentie**

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Observatie: Kinderen zitten aan tafel te knutselen. De beroepskracht kijkt op afstand toe en laat de kinderen onderling overleggen.

### **d) Overdracht van normen en waarden**

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten spreken kinderen aan als er op de bank niet goed gezeten wordt. 'Goed op de bank zitten, straks gaat het mis'.

Observatie: Een erg druk kind wordt op het gedrag aangesproken door de beroepskracht. Als het kind dit gedrag weer vertoont spreekt een andere beroepskracht het kind op een zelfde maar nu indringender wijze hierop aan.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder mevr. M. Barbé)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagmiddag tussen 14.45 en 16.15 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK), passende beroepskwalificatie, de inzet van beroepskrachten in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

#### **Beroepskrachten**

De toezichthouder heeft op 9 december 2019 de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld in het PRK.

#### **Houder**

De houder is per 22 oktober 2019 ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

#### **Conclusie**

Aan de getoetste eisen wordt voldaan.

### Opleidingseisen

#### **Beroepskrachten**

Eén beroepskracht is in het bezit van het diploma Pedagogisch medewerker kinderopvang niveau 3. Dit is een diploma die kwalificeert volgens de diplomalist in de meest recente cao Kinderopvang.

Eén beroepskracht heeft een diploma die niet meer kwalificeert volgens de diplomalist in de meest recente cao Kinderopvang. Deze valt echter nog wel onder de overgangsregeling, die als volgt geldt:

Een pedagogisch medewerker en/of een peuterspeelzaalleidster met een opleidingsachtergrond die per 1 juli 2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond en die voor 1 september 2018 als zodanig werkzaam is (geweest) al dan niet met een onderbreking van één jaar of minder, direct voorafgaand aan 1 september 2018, voldoet aan de kwalificatie-eis voor de functie van peuterspeelzaalleidster en pedagogisch medewerker in dagopvang en/of PM in BSO/NSO. Dit geldt ook bij een onderbreking van één jaar of minder na 1 september 2018.

Het gaat hier om het volgende diploma:

- Kinderverzorging

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker zelf.

Het diploma voldoet aan de eisen zoals genoemd in de nieuwste eisen van cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In totaal waren er 19 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste eis.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Basisgroep**

BSO Dikkertje Dap heeft een registratie in het LRK voor het opvangen van maximaal 40 kinderen per dag. De houder geeft aan dat er momenteel niet meer dan 22 kinderen per dag worden opgevangen. Hierdoor wordt ook maar met 1 basisgroep gewerkt. Zodra het kindaanantal omhoog gaat zal er ook een tweede basisgroep wordt geopend en een gelijke verdeling van de kinderen. Waarschijnlijk zal dat een verdeling worden op ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### **Mentorschap**

Op het moment van de inspectie constateert de toezichthouder, dat de kinderen geen mentor hebben toegewezen. En vinden er momenteel even geen ontwikkelingsgesprekken plaats tussen de beroepskrachten en de ouders van de kinderen.

De houder geeft aan dat het er bij ingeschoten is in verband met het vervangen van een vaste beroepskracht die eerder dan gepland met zwangerschapsverlof is gegaan.

De toezichthouder biedt een **herstelaanbod** van een week aan, zodat de houder en de beroepskrachten dit item op orde kunnen maken.

Op 12 december laat de houder de toezichthouder weten, dat alle ouders zijn geïnformeerd over het mentorschap en welke mentor is toegewezen aan hun kind. Alle kinderen zijn verdeeld over de huidige beroepskrachten en dat is besproken met de kinderen. In het volgend jaarlijks onderzoek zal de toezichthouder dit item in de praktijk beoordelen.

### **Conclusie**

Na het herstelaanbod wordt er voldaan aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder mevr. M. Barbé)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagmiddag tussen 14.45 en 16.15 uur)
- Personen Register Kinderopvang (gecheckt op 09-12-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (versie 2019)
- 12/12/2019 mail naar ouders over het mentorschap
- 16/12/2019 verdeling van kinderen onder de vaste beroepskrachten

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

BSO Dikkertje Dap heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin het beleid ten aanzien van de voornaamste risico's met grote gevolgen staat beschreven.

### **Risico's met grote gevolgen**

Dikkertje Dap heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de voornaamste risico's beschreven staan:

- Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, verbranding en vergiftiging
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing
- Gezondheid: medisch handelen, ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu

### **Actueel beleid/continu Proces**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt, dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. In de praktijk heeft de toezichthouder dat teruggezien aan de hand van een recente actielijst op de groep.

### **Handelen conform Veiligheids- en Gezondheidsbeleid**

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- kinderen wassen hun handen na toilet bezoek
- niet rennen in de groep
- kinderen wassen hun handen voor het fruit eten
- kinderen worden geattendeerd om met hun hand voor hun mond te hoesten

### **EHBO**

Tijdens de observatie zijn alle aanwezige beroepskrachten in het bezit van een geldig EHBO certificaat van het Oranje Kruis.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder mevr. M. Barbé)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagmiddag tussen 14.45 en 16.15 uur)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2019)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Dikkertje Dap  
Website : <http://www.dikkertjedap.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000013306316  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Monique Barbé  
Website : [www.dikkertjedap.nl](http://www.dikkertjedap.nl)  
KvK nummer : 39055171  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Kampman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 09-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2019  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--