

# Inspectierapport

KDV Dikkertje Dap (KDV)

Billie Holidaystraat 17

1311 PN Almere

Registratienummer 131710138

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	04-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.**

### Huidig nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek van 17 oktober 2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

KDV Dikkertje Dap is op donderdag 4 januari via mail benaderd voor het nader onderzoek. Omdat alleen beleidsdocumenten worden beoordeeld is de locatie niet bezocht door de toezichthouder. De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek telefonisch gesproken met een beroepskracht en leidinggevende. Het opleidingsplan en Veiligheid en gezondheidsbeleid zijn opgevraagd en beoordeeld. Het veiligheid-en gezondheidsbeleid dient nog de houder te worden aangepast. Omdat het een kleine aanvulling betreft zal dit worden beoordeeld in het jaarlijks onderzoek. Een nadere toelichting staat beschreven in het rapport.

### Algemene informatie

KDV Dikkertje Dap is gevestigd in een oud schoolgebouw en bestaat uit 1 babygroep en 2 peutergroepen waarvan 1 dagopvanggroep. Op KDV Dikkertje Dap kunnen 54 kinderen per dag opgevangen worden. KDV Dikkertje Dap biedt Voorschoolse Educatie (VE) aan op de 2 peutergroepen. In het gebouw is ook een BSO gevestigd.

De houder heeft nog een vestiging in Almere, PSZ Dikkertje Dap (KDV). Op PSZ Dikkertje Dap wordt 1 stamgroep opgevangen met maximaal 14 kinderen van 2-4 jaar. De opvang vindt plaats in dagdelen. PSZ Dikkertje Dap biedt Voorschoolse Educatie (VE) aan.

### Recente inspectiegeschiedenis

- 17-10-2023, nader onderzoek: De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn deels hersteld. Het opleidingsplan en het veiligheid-en gezondheidsbeleid voldoen niet aan de vereisten. Advies handhaven.
- 19-06-2023, jaarlijks onderzoek: tekortkomingen binnen het domein Voorschoolse educatie (VE), Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE, Veiligheid en gezondheid waarvoor

handhaving wordt geadviseerd. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en betreft ouders voldoende bij de onderwerpen waarover ouders adviesrecht hebben. De toezichthouder adviseert daarom geen handhaving op dit onderdeel.

- 24-06-2022, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen. Advies: niet handhaven.
- 10-12-2020, jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen. Advies: niet handhaven.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het nader onderzoek van 17 oktober 2023 wordt niet voldaan aan de eisen die worden gesteld aan **een opleidingsplan**.

De houder heeft geen opleidingsplan opgesteld specifiek voor deze locatie. De houder dient voor elke VE locatie uit te werken wat jaarlijks wordt gedaan om er voor te zorgen dat de beroepskracht(en) VE actuele kennis en vaardigheden hebben en hoe deze worden onderhouden.

In het opleidingsplan staat onvoldoende concreet en toetsbaar beschreven:

- Welke scholing aansluit bij de ontwikkelingen op het gebied van VE.
- Een evaluatie over scholing m.b.t. bovengenoemde punten a t/m e en een planning m.b.t. deze punten.
- Welke wijze (wanneer en in welke vorm) er aandacht wordt besteed aan: a. Het werken met programma's voor VE. b. Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Met aandacht voor taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. c. Het volgen van de ontwikkeling van het kind. En het hierop afstemmen van het aanbod van VE. (Dit gebeurt via Inzichtelijk, maar staat niet zo beschreven in het opleidingsplan). d. Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. e. De inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie. En de overgang naar vroegschoolse educatie.

Uit het opleidingsplan is onvoldoende op te maken wanneer de activiteiten, die beschreven staan, zoals Piramide taalontwikkeling, plaatsvinden. Bij VE-scholing wordt ook scholing genoemd die niet van toepassing is voor bovengenoemde punten a t/m e zoals: 'Zelfreflectie en positieve feedback' en 'Training werken met de meldcode' (pag. 6 opleidingsplan).

### **Voorschoolse educatie**

**Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn, na een hersteltermijn, voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft voor dit onderzoek het volgende document opgestuurd: Opleidingsplan Dikkertje Dap december 2023. Het opleidingsplan voldoet inhoudelijk niet aan de wettelijke vereisten:

- Er is 1 opleidingsplan opgesteld en niet, specifiek per locatie: KDV Dikkertje Dap en PSZ Dikkertje Dap.
- Het opleidingsplan is niet voor het hele jaar 2024 opgesteld, maar alleen voor het 1ste halfjaar 2024.
- Niet alle punten a t/m e hoeven jaarlijks uitgebreid aan bod komen, maar in het opleidingsplan moeten in ieder geval terug te zien zijn dat deze punten wel eerder (tijdsbestek van 3 jaar) aan bod zijn gekomen of nog aan bod gaan komen. Er ontbreekt bijvoorbeeld informatie over d. 'het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van het kind.'

De houder is hierover op 17 januari 2024 door de toezichthouder schriftelijk geïnformeerd. En is voorgesteld om een belafpraak in te plannen. Deze heeft plaatsgevonden op 22 januari 2024. De houder is, bij hoge uitzondering, in de gelegenheid gesteld, om het opleidingsplan aan te passen aan de wettelijke eisen die gesteld zijn vanuit de wet kinderopvang. Afgesproken is dat de houder

binnen twee weken een nieuw opleidingsplan opstuurt. Aan de houder is gecommuniceerd dat om te toetsen of een opleidingsplan voldoet het belangrijk is om:

- Terug te zien wat er vorig jaar aan scholing is geweest;
- Dat het plan is geëvalueerd;
- Dat er sprake is van een cyclisch proces (inventariseren, vaststellen, doelen bepalen, uitvoeren en evalueren);
- Dat duidelijk beschreven staat welke activiteiten hebben plaatsgevonden m.b.t. het actueel houden van de VE-kennis (a t/m e).

Op 31 januari 2024 heeft de houder een aangepast 'Opleidingsplan Dikkertje Dap' opgestuurd versie januari 2024. Het VE opleidingsplan is voldoende aangepast met een overzichtelijke planning voor 2024. Het plan is concreet en toetsbaar opgesteld. En een evaluatie staat beschreven.

Met de houder is via mail op 2 februari 2024 besproken om bij de namen van de VE beroepskrachten te vermelden op welke VE locatie zij werkzaam is (Luitstraat of Billy Holidaystraat). De houder past dit aan in het opleidingsplan. Het plan is daarmee voldoende locatie specifiek.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Dikkertje Dap versie december 2023 en versie januari 2024)

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek op 17 oktober 2023 wordt geconstateerd dat:

- niet voor alle voornaamste risico's met grote gevolgen voor veiligheid en gezondheid een handelswijze staat beschreven in het veiligheid en gezondheidsbeleid als deze risico's zich voordoen. Bijvoorbeeld hoe er wordt gehandeld bij vergiftiging, verdrinking en verstikking. De houder dient voor elk belangrijk risico de handelswijze, indien dit risico zich voordoet, op te nemen in het veiligheid en gezondheidsbeleid. En duidelijk aan te geven, met een toelichting, als dit staat beschreven in een protocol.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van KDV Dikkertje Dap omvat een plan van aanpak voor de voornaamste risico's met grote gevolgen voor veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag. De handelswijze indien deze risico's zich voordoen staan voor bijna alle voornaamste risico's beschreven met verwijzingen naar een protocol of bijlage.

Bij het voornaamste risico 'Vallen' ontbreekt de handelswijze als een valincident zich voordoet.

Bij het voornaamste risico 'Vermissing' staat in het beleid beschreven dat er een 'protocol vermissing kind' is. En dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud.

De houder dient nog een beschrijving op te nemen in het beleid van hoe te handelen bij vallen en een korte toelichting bij vermissing.

Omdat het een kleine aanvulling betreft, en de toezichthouder erop vertrouwt dat de houder het beleid zal aanpassen, kan dit worden beoordeeld in het jaarlijks onderzoek.

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV Dikkertje Dap Billie Holida ystraat 17 januari 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Dikkertje Dap
Website	: <a href="http://www.dikkertjedap.nl">http://www.dikkertjedap.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000013306316
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Monique Barbé
Website	: <a href="http://www.dikkertjedap.nl">www.dikkertjedap.nl</a>
KvK nummer	: 39055171
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 04-01-2024
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: