

Inspectierapport

KDV Dikkertje Dap (BSO)

Billie Holidaystraat 17

1311 PN Almere

Registratienummer 966416326

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	06-05-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld:

- **In het pedagogisch beleid is een beschrijving opgenomen van de organisatie van de opvang wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn/ afwijking beroepskracht-kind-ratio. En de stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.**
- **De houder heeft voor 2024 het aantal uren dat de Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach (PBM) moet worden ingezet juist berekend. De houder heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.**

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 januari 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Op 16 april 2024 heeft de houder beleidsdocumenten opgestuurd naar de toezichthouder voor het nader onderzoek. Op 18 april 2024 is de houder geïnformeerd dat het nader onderzoek tussen 20 april en 10 mei 2024 zal worden uitgevoerd. Omdat alleen beleidsdocumenten worden beoordeeld is de locatie niet bezocht door de toezichthouder. De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek via mail gesproken met de houder en/ of pedagogisch beleidsmedewerker. Het 'Pedagogisch beleid' en 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' is beoordeeld. Een nadere toelichting staat beschreven in het rapport.

Algemene informatie

BSO Dikkertje Dap is onderdeel van KDV Dikkertje Dap die in hetzelfde gebouw zit en opvang biedt aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De houder heeft ook nog een vestiging voor peuteropvang aan de Luitstraat 7. Op BSO Dikkertje Dap worden maximaal 40 kinderen opgevangen. De opvang vindt plaats in basisgroepen op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Recente inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 17-01-2024, jaarlijks onderzoek. Na een herstelaanbod binnen het domein Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen wordt niet alle beoordeelde voorwaarden voldaan. Advies: handhaving.
- 11-05-2023, jaarlijks onderzoek. Na een herstelaanbod binnen het domein Veiligheid en gezondheid en Personeel en Groepen wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden. Advies: geen handhaving.
- 30-11-2022, jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen. Advies: geen handhaving.
- 14-02-2021, jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen. Advies: geen handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Dikkertje Dap staat een onvoldoende duidelijke beschrijving van:

- De organisatie van de opvang wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn/afwijking beroepskracht-kind-ratio.
- De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn nadat, in overleg met de houder aanpassingen zijn gedaan in het beleid, voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft het Pedagogisch beleid "BSO Dikkertje Dap april 2024" opgestuurd naar de toezichthouder op 16 april 2024 naar aanleiding van de aankondiging last onder dwangsom met kenmerk 240866 van 6 maart jl.

Doorverwijzing passende instantie

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning (bron: pag.19 beleid).

Drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Het Pedagogisch beleid voldoet niet helemaal aan de nieuwe regelgeving voor de drie-uursregeling die is ingegaan per 1 juli 2023 (bron: pag. 26 beleid). Omdat het een kleine aanpassing betreft is de houder in de gelegenheid gesteld dit aan te passen in het beleid.

De beschrijving voldoet aan:

- *hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn;*
- *in welke situaties wordt afgeweken van de BKR;*

De beschrijving voldoet niet aan:

- *welke pedagogische afwegingen gelden wanneer er wordt afgeweken;*
- *hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.*

Op 7 mei 2024. is de houder in de gelegenheid gesteld om voor 17 mei 2024 een aangepast Pedagogisch beleid aan te leveren die voldoet aan de Wet Kinderopvang. De flyer "Kwaliteitseisen per 1 juli 2023 aangepast" heeft de toezichthouder ter informatie meegestuurd.

Op 14 mei 2024 ontvangt de toezichthouder het Pedagogisch beleid BSO Dikkertje Dap mei 2024. Het Pedagogisch beleid voldoet aan de beoordeelde voorwaarden. In het beleid staat o.a.:

"Voor vakantiedagen geldt dat er tussen de ochtend en het middag dagdeel een pauze voor de medewerkers is van een half uur, daardoor wordt er op zo'n dag maximaal 1 uur afgeweken van de benodigde personele inzet t.o.v. het kind aantal. Centraal staat te allen tijde de veilige omgeving voor de kinderen. Op deze momenten zullen activiteiten zo ingericht worden dat de pedagogisch medewerker tegemoet kan (blijven) komen aan de behoeftes van elk kind. Onze pedagogisch medewerkers hebben op de bso presentielijsten van de kinderen; hierop is aangegeven wat de aanwezigheidstijden zijn." (bron: pag. 26 beleid).

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mailcontact)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (mailcontact)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Dikkertje Dap april 2024 en mei 2024)

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 januari 2024 wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

Uit de ontvangen informatie blijkt onvoldoende dat en waarvoor in 2023 de PBM voor het verplicht aantal beleidsuren (150 uur) is ingezet:

- De houder heeft de berekening niet gemaakt volgens de rekenregels die daarvoor gelden. Het aantal kindercentra uit de berekening komt **niet** overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.
- De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is niet juist beschreven in het coachingsplan.
- Uit de beschreven informatie wordt onvoldoende duidelijk wat de coachingsuren zijn en de beleidsuren. En de wijze waarop de beleidsuren worden ingezet in 2024, verdeelt over de verschillende kindercentra.
- Voor ouders is de urenverdeling niet inzichtelijk. De houder geeft aan voornemens te zijn het coachingsplan op de website te vermelden. Op dit moment wordt nog niet voldaan aan de inzichtelijkeis.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Urenberekening en urenverdeling over locaties

In het Pedagogisch beleidsplan van BSO Dikkertje Dap staat de urenverdeling concreet beschreven van de inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach voor deze locatie.

Bij navraag bij de houder/ beleidsmedewerker over de urenverdeling over alle drie de locaties wordt op 14 mei 2024 het Coachingsplan 2023-2024 Dikkertje Dap versie mei 2024 opgestuurd. Hierin is van alle locaties de urenverdeling van de inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach opgenomen.

In het Coachingsplan is een overzichtelijk verdeling gemaakt van de inzet van de coachingsuren en de beleidsuren van alle locaties.

De beleidsmedewerker vertelt dat het Coachingsplan ter inzage ligt op de locatie (kantoor) voor alle ouders. En dat dit o.a. wordt besproken tijdens het intakegesprek.

Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2024	50 x 3 = 150	10 x 7,95 = 79,5	229,5 uur

De houder heeft deze berekening gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mailcontact)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Dikkertje Dap april 2024 en mei 2024)
- Coachingsplan 2023-2024 Dikkertje Dap versie mei 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Dikkertje Dap
Website	: http://www.dikkertjedap.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000013306316
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Monique Barbé
Website	: www.dikkertjedap.nl
KvK nummer	: 39055171
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 06-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-05-2024

Openbaar maken inspectierapport :